

Итоговый анализ работы УСЗН
администрации Богучанского района за 2017 год

Деятельность Управления социальной защиты населения администрации Богучанского района направлена на обеспечение социальных гарантий, доступности социальных услуг, предоставляемых социально незащищенным категориям населения, в том числе: пожилым гражданам, инвалидам, малообеспеченным и семьям с детьми. Внедрение новых технологий социального обслуживания и улучшение их качества, повышение эффективности социальной помощи населению за счет усиления ее адресности.

Управление предоставляет меры социальной поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, Ветеранам и инвалидам Вов, вдовам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, ветеранам труда, ветеранам труда края, труженикам тыла, семьям с детьми, реабилитированным и гражданам, пострадавшим от политических репрессий, малоимущим гражданам, пенсионерам, не имеющим льготного статуса, бюджетникам села и другим категориям населения.

По состоянию на 31.12.2017 года численность населения района составила 45373 человек, из них 22231 человек являются получателями различных мер социальной поддержки, что составляет 50 % от общей численности населения района.

Прием населения осуществляется по принципу «одного окна» по гибкому графику – без перерыва на обед. Граждане, при обращении к одному специалисту, имеют возможность оформить все меры социальной поддержки и помощи, гарантированные действующим законодательством. Имеется возможность предварительной записи на прием, а также возможность предоставить документы через портал государственных услуг или МФЦ.

За 2017 год в УСЗН зарегистрировано 19 269 обращений.

Вид обращения	2016 год	2017 год	примечание
Личное обращение	14362	11899	уменьшилось
Через специалистов по социальной работе в поселениях	5151	6227	увеличилось
Мфц	476	1030	увеличилось
Портал гос.услуг	35	111	увеличилось
Другие способы (почта)	0	2	
Обращений всего	20024	19269	Уменьшилось на 3,8%

Работа с населением специалистами управления проводится на постоянной основе. Это и общение с гражданами в процессе личного приема, и организация «горячей (прямой) линии», диалоги через средства массовой информации и работа с письменными обращениями граждан

Все эти мероприятия позволили снизить количество обращений граждан по вопросам социальной защиты и социального обслуживания по сравнению с **2016 годом на 3,8%**.

В рамках реализации *Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»*, при предоставлении государственных услуг гражданам, обратившимся в УСЗН, было направлено – 23207 межведомственных запросов в электронном виде (в том числе: 5764 – ИНН, 8861 – паспортные данные, 10053 – СНИЛС, 352 – свидетельств о государственной регистрации права, и другие). Количество электронных запросов по сравнению с 2016 годом выросло на 4779, увеличение составляет **20,5%** от количества запросов направленных в 2016 году.

С 01.06.2017 года организована работа по приему заявлений на оформление и выдачу социальных карт на проезд. Принято 3233 заявления на выдачу карт, выдано 2956 социальных карт.

Меры социальной поддержки ветеранам ВОВ, труженикам тыла, ветеранам труда, инвалидам, реабилитированным лицам и другим льготным категориям граждан предоставляются в денежной форме.

Гражданам, чьи доходы не позволяют самостоятельно нести расходы на оплату жилья и коммунальных услуг, предоставляются субсидии на оплату.

№ п/п	Наименование МСП	2016 год Кол-во чел./ сумма (тыс. рублей)	2017 год кол- во чел./сумма (тыс. рублей)	Отклонение в %
1	<i>МСП ЖКУ льготным категориям граждан</i>	12231/166085,9	12012/168498,6	уменьшение получателей на 1,8 %
2	<i>Субсидии по доходам</i>	1759/48 860	1621/46746	уменьшение получателей на 7%

Увеличение суммы выплат имеет рост а связи с увеличением тарифов на оплату жилого помещения и коммунальные услуги.

Уменьшение получателей мер социальной поддержки показывает ежегодное снижение численности, в силу естественных причин (смерть, переезд), изменения доходов у граждан (увеличения размера пенсии), и не возможность официально подтвердить свои доходы (неофициальное трудоустройство).

В соответствии с законом Красноярского края от 09.06.2011 №12-5937 «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей, в Красноярском крае» для обеспечения учета лиц, имеющих право на дополнительные меры социальной поддержки, и реализации данного права, Управлением социальной защиты населения осуществляется внесение данных о лицах, имеющих право на краевой материнский (семейный) капитал (далее – МСК), в краевой регистр данных.

В целях оказания государственной поддержки семей, имеющих детей, в текущем году 85 семей получили краевой материнский сертификат при рождении третьего и последующего ребенка. Распорядились средствами материнского капитала 343 семьи.

Распоряжение материнским семейным капиталом	2016год 392 семьи	2017год 343семья
Выплата денежных средств (12 тысяч)	292	281
На ремонт печного отопления и электропроводки (10 тысяч)	47	15
Покупка транспортных средств	17	15
Покупка жилья	18	11
Кредиты (займы)	17	18
Строительство жилья	1	3

Семьям, имеющих детей, было выплачено в виде различных мер социальной поддержки в 2017 году 52064,2 млн. рублей. В связи с изменением нормативно законодательной базы, а именно сужение круга получателей, наблюдается снижение количества получателей таких выплат.

Одним из основных направлений деятельности управления остается оказание адресной материальной помощи нуждающимся гражданам района.

В соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 30 сентября 2013 года № 507-п «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения», в 2017 году состоялось 63 заседаний Комиссии по предоставлению единовременной адресной материальной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке (далее – Комиссия).

Для оказания материальной помощи в 2017 году из средств краевого бюджета было выделено 3 115 736,00 тыс. руб., из средств местного бюджета – 20 000 тыс. руб. Общая сумма денежных средств для реализации переданных полномочий составила 3135736,0 тыс. руб.

Всего обращений было 458. Положительное решение об оказании материальной помощи в 2017 году было принято по 429 заявлениям, отказали в оказании материальной помощи 29 обратившимся (в 2016 году – по 398 заявлениям положительное решение принято и 53 отказов).

Средний размер материальной адресной материальной помощи гражданам, находящимся в **трудной жизненной ситуации**, по одному заявлению составил из средств краевого бюджета – 4482 руб.; на **ремонт жилого помещения** – 12644 рубля, на **ремонт печи и электропроводки** – 10753 рубля.

В 2017 году продолжилась работа по принятию документов на присвоение звания ветеран труда РФ, ветеран труда края, дети погибших защитников Отечества, а также по жизнеустройству пожилых граждан под опеку, в приемные семьи, в социальные учреждения.

Мероприятия	2016	2017	Всего
Выдано удостоверений ветерана труда РФ	234	79	313
Выдано удостоверений ветерана труда Красноярского края	284	270	554
Выдано удостоверений «Дети погибших защитников Отечества»	22	4	26
Оформлено граждан под опеку	10	11	21
Оформлено граждан в приемную семью	2	2	4
Оформлено граждан в дома-интернаты	6	12	18

Оздоровление пенсионеров традиционно проводится в краевых геронтологических центрах «Уют» и «Тонус», в санатории «Тесь». Потребность граждан в оздоровлении продолжает превышать количество выделенных путевок в несколько раз (2016-28; 2017-37). На 2018 год нашему району выделено 28 путевок, которые будут предложены согласно очередности гражданам, обратившимся с заявлениями на предоставление путевок в 2014 году.

В 2017 году предоставлены детские бесплатные единичные путёвки на санаторно-курортное лечение в КГАУ «Тесь» Минусинского района 25 детям в возрасте от 7 до 18 лет. 23 детям в возрасте от 3 до 7 лет предоставлены путёвки «Мать и дитя». 16 из них поправили своё здоровье в санатории «Тесь» и 7 в санатории «Жарки». 5 путевок были до запрошены в Министерстве дополнительно.

В загородном оздоровительном лагере «Жарки» Рыбинского района в летний период за два заезда отдохнуло 95 детей. Для организации бесплатного проезда детей до места летнего оздоровительного отдыха и обратно был заключен муниципальный контракт с Унитарным муниципальным автотранспортным предприятием г. Красноярска на оказание услуг по перевозке детей из малообеспеченных и многодетных семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учете в УСЗН, стоимость услуги составила 313087,5 рублей

В 2017 году продолжилась работа по обследованию условий проживания семей с детьми-инвалидами, многодетных семей и семей СОП на предмет проверки причин не получения мер социальной поддержки, проверки установки новых дымовых извещателей (400 шт.) и правильной работы установленных с 2014 года противопожарных дымовых извещателей (277 актов обследования).

Подписано на бесплатное получение газеты «Наш Красноярский край» 515 не работающих пенсионеров района.

Сумма средств районного бюджета, направленных на приобретение новогодних подарков для детей из семей, воспитывающих 4 и более детей, составила 200,0 рублей (такая же, как и в 2016 году). 500 детей из многодетных, малообеспеченных семей получили новогодние подарки.

Сумма средств краевого бюджета, направленных на приобретение новогодних подарков для детей-инвалидов и детей из семей родителей-инвалидов, составила 34,2 рублей, 216 детям выданы сладкие подарки.

Специалисты управления проводят самостоятельно и активно принимают участие в социально значимых различных акциях.

В результате эффективного проведения районной акции «Помоги пойти учиться - 2017» количество семей/детей и объем денежных средств, направленный на оказание им адресной материальной помощи в вещевом и денежном выражении стабильно увеличивается из года в год.

- общий объем помощи - 863,9/1068,4

- в т.ч. спонсорские средства – 384,1/507,4

В 2017 году традиционно проводились мероприятия, посвященные Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, в том числе мероприятия, направленные:

– на улучшение социально – экономических условий жизни ветеранов (единовременная материальная помощь из средств краевого бюджета была предоставлена 110 ветеранам ВОВ на сумму 1 274,5 тыс. руб.);

– торжественно-праздничные мероприятия: организовано поздравление на дому ;

– информационно-пропагандистские мероприятия.

В соответствии с указаниями Президента Российской Федерации от 31.05.2012 № Пр-1438 в Богучанском районе проводятся вручения персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия.

С целью пропаганды ценностей семьи, материнства, отцовства и детства, повышения статуса института семьи в 2017 году УСЗН подготовило ходатайство о награждении супругов Ковалевых из п. Чунояр грамотой и медалью «За любовь и верность».

В рамках празднования Всероссийского дня семьи, любви и верности состоялось награждение семьи Ковалевых медалью «За любовь и верность».

Управление ежегодно принимает участие в проведение «Декады качества» проводимой Министерством социальной политики Красноярского края. В период прохождения акции проводится опрос граждан о качестве приема граждан и предоставлении государственных услуг. Удовлетворенность граждан качеством предоставления Управлением социальной защиты населения качеством социальных услуг составляет 100%.

В 2017 году в сфере «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан» были поставлены следующие цели:

- улучшение качества жизни отдельных категорий граждан, степени их социальной защищенности;
- повышение качества и доступности предоставления услуг по социальному обслуживанию;
- своевременное и качественное исполнение переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

Для достижения целей были направлены основные мероприятия деятельности УСЗН:

- своевременное и адресное предоставление мер социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан и семьям с детьми;
- обеспечение потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, включая детей-инвалидов, семей и детей в социальном обслуживании;
- создание условий эффективного развития сферы социальной поддержки и социального обслуживания граждан Богучанского района.